

個人情報保護方針

株式会社 acro-one（以下「当社」という）は、営業支援、製品販売、業務請負、Web サイト運営管理、システムコンサル等の事業を行っております。

当社は企業活動及び社会貢献の使命達成のため取引先企業やお客様、および当社従業員からお預かりした個人情報は、その取扱いに關しまして本個人情報保護方針を定め、厳正な管理のもとでその責務を履行してまいります。

当社方針

1. 当社は、事業目的遂行のため、利用目的を明確化した上で、適切な方法での取得、利用、提供などを行い、取得した個人情報は利用目的の範囲内の利用とし、目的外の利用を行わない様に措置を講じます。
2. 当社は、取扱う個人情報の全てにおき個人情報の取扱いに關する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。
3. お預かりした個人情報の一部又は全部を委託する場合は、管理水準の基準を満たした企業及び個人を選定し、契約を行い、適切な措置と管理を講じます。
4. 当社は、個人情報の漏洩、滅失、き損及び破壊などの危険な状況に対し十分に安全防止管理及び対策を行い、是正措置を講じます。
5. 当社は個人情報をお預かりした本人からの個人情報の開示等のご要請にお答えし対応します。
6. 苦情のご相談に対してはご相談窓口を設け、誠意を持ち迅速に対応をいたします。
7. 当社は、当社の個人情報マネジメントシステムを継続的に見直すとともに随時改善に取り組んでまいります。

尚、当社の個人情報マネジメントシステムは日本工業規格 JISQ15001-2006 に準拠しております。個人情報の取扱い、その他詳細項目は関連ページに掲載しております。

制定日：2017年4月1日

株式会社 acro-one

代表取締役 市橋 直人

個人情報のお取り扱いにつきまして

制定日：2017年4月1日

弊社はお客様ならびに個人情報開示対象の本人（以下、“お客様”と略す）の個人情報を管理するにあたっては細心の注意を払い、以下に掲げた通りに取扱います。

1. 個人情報保護管理者について

弊社は、次の者を個人情報保護管理者に任命し、お客様の個人情報を適切且つ安全に管理し、外部からの不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を予防及び是正するための対策を講じています。

個人情報保護管理者：取締役 佐藤 政隆

2. 個人情報の利用目的について

弊社は以下に掲げる利用目的のために個人情報を収集します。

- ・業務委託された営業支援を遂行するため
（子会社及び協力会社から提供される技術者のスキルシートを含む）
- ・セミナー、製品、サービスの案内・情報提供のため
- ・委託業務内容の打診・紹介のため
- ・グループ会社より委託された労務管理業務遂行のため
- ・従業員の採用選考のため
- ・従業員の人事、労務、健康管理のため
- ・テレマーケティング活動を遂行するため（委託を受けた見込み顧客情報等）

3. 個人情報の提供について

弊社は以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供することはありません。

- ・お客様からの同意を得ている場合
- ・法令等により要求された場合
- ・弊社業務委託先に業務を委託する場合。この際には次項の「個人情報の預託について」に従います。

4. 個人情報の預託について

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しております。その際、業務委託先に個人情報を預託することがあります。この場合、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等について

弊社は、弊社がお客様からお預かりしている個人情報について、お客様ご本人から開示・訂正・削除等のお申出があった場合、お客様の本人確認をおこなった後、合理的な範囲で開示・訂正・削除等をいたします。但し、他のおお客様の生命・身体・財産その他の利益を害するおそれのある場合、または当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断したときは、この限りではありません。また、法令等に定めのある場合は当該法令に基づいて適切な対応をいたします。

6. 本人確認について

弊社では、以下の方法にてお客様の本人確認をさせていただいております。

1. お客様から既に提供を受けている電話番号にかけ直して、本人を確認する。
2. お客様から既に提供を受けているメールアドレスにメールを送信し、そのメールに返信して頂くことで本人であることを確認する。
3. Webにてお客様専用のIDとパスワードを入力して頂く。
4. 手続き時に、お客様の生年月日を確認することで、本人を確認する。

7. 開示等の求めに応じる手続きについて

弊社では、本人確認を行なった後、お客様に対して「個人情報開示等請求書」を郵送させていただきます。お客様より「個人情報開示等請求書」を返送いただきましたら、速やかに開示等に対して遅滞なく回答させていただきます。回答方法は、電話による回答又は請求内容への回答を文書でご郵送させていただきます。なお開示等の請求にあたり、弊社では手数料の徴収はいたしません。

なお、個人情報に関する苦情及び相談、開示等についての弊社問い合わせ先は、次の通りです。

株式会社 acro-one

個人情報お客様相談窓口

〒103-0023

東京都中央区日本橋本町 4-8-15 ネオカワイビル 6 階

E-Mail : acroone-maneger@acro-one.co.jp